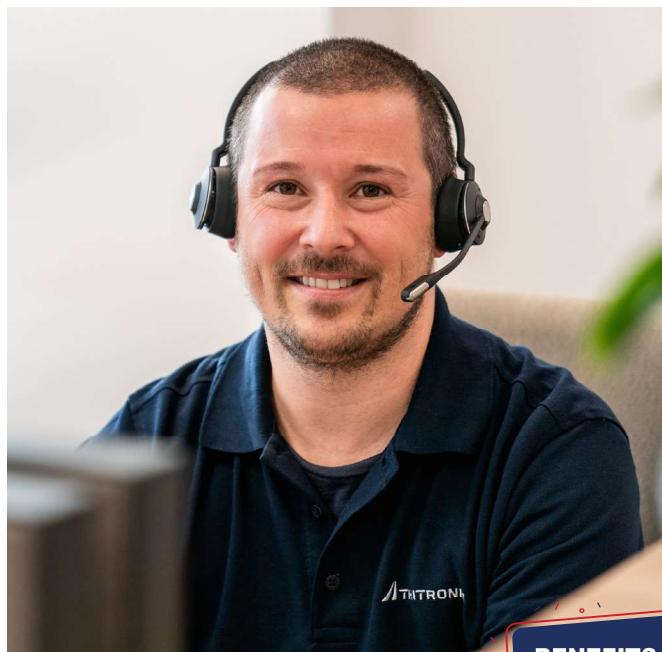


Mitarbeiter Technischer Support

m/w/d

Unsere Sicherheitstechnik für Dein mobiles Zuhause ist so überzeugend, dass unsere Produkte den Markt in Deutschland anführen. Wir sind Techies und gestalten unsere Arbeitsprozesse effizient - mit modernsten Produktions- und Entwicklungstechnologien. Neben der Technik ist die Zufriedenheit unserer Kunden unsere Leidenschaft.

Unterstütze uns bei dieser herausfordernden und spannenden Aufgabe ab sofort und in Vollzeit.



BENEFITS

AUSSERDEM BITTEN WIR:

- Einen spannenden Arbeitsplatz und ein Team, das sich in jeder Lebenslage unterstützt und sich ständig weiterentwickelt
- Zeitlich unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Kostenfreie Parkplätze auf dem Betriebsgelände
- Edenred-Verpflegungsgutschein
- Betriebliche Altersvorsorge mit attraktivem Arbeitgeberzuschuss
- Krankenzusatzversicherung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche im Falle eines Ortswechsels nach Eckernförde
- Subventionierte Mitgliedschaft bei Hansefit
- Mitarbeitererevents (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Ausflüge)
- Betriebssport während der Arbeitszeit
- JobRad
- Freizeitraum mit Billardtisch zur freien Nutzung
- Hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze
- Getränkeflat und Obstkorb

DEINE AUFGABEN:

- Du unterstützt unsere Endkunden und Einbaupartner bei Fragen zur Installation und Bedienung unserer Produkte.
- Störungsbearbeitung: Fehleranalyse und -beseitigung.
- Weiterleitung der Störung an nachgelagerte Bereiche.
- Du sorgst für einen kontinuierlichen Austausch mit den Mitarbeitenden der anderen Abteilungen, um unseren Qualitätsansprüchen stets gerecht zu werden.

DEIN PROFIL:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung und Affinität zu technischen Produkten.
- Erfahrung im Kundendienst/-service.
- Eine selbstständige, zuverlässige, strukturierte und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus.
- Gute Office-Kenntnisse.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse.
- Gute Englischkenntnisse.

Wir sind heimatverbunden und weltoffen und bieten mit unserem Standort an der Ostseeküste die perfekte Grundlage für eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Wir wollen Dich nicht überzeugen, bei uns zu arbeiten. Wir wollen Dich mit unserer Begeisterung anstecken. Die Überzeugung kommt von allein.

BIST DU BEREIT, DIESE SPANNENDE ROLLE ZU ÜBERNEHMEN UND UNSER TEAM ZU BEREICHERN?

Bist Du Teamplayer und Technikfan, so freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

Bei Rückfragen steht Dir Frau Hansen gern unter der Telefonnummer zur Verfügung.

✉ karriere@thitronik.de

☎ 0 43 51 / 767 44 - 134