

WILL DICH

Wir sind ein Software- und Beratungshaus. Wir sind da, wo Energieversorger neue Konzepte brauchen, um die Energiewende aktiv mitzugestalten. Agile Methoden, flache Hierarchien und eine offene Arbeitsatmosphäre zeichnen uns aus. Wir suchen Dich:

Trainer (m/w/d)

für Software-Lösungen (Festanstellung in Vollzeit)

Was wir von Dir erwarten

- › Know-how im Software-Support und in der Durchführung von Schulungen mit den entsprechenden didaktischen und pädagogischen Fähigkeiten.
- › Einfühlungsvermögen sowie Spaß am und Geduld im Umgang mit anderen Menschen.
- › Du bist kommunikativ, hast eine schnelle Auffassungsgabe und kannst Dinge auch schriftlich auf den Punkt bringen, um komplexe Zusammenhänge verständlich in Benutzeranleitungen zu erklären.
- › Idealerweise bringst Du bereits Wissen im Umgang mit technischen Betriebsführungssystemen mit.
- › Professioneller Umgang mit gängigen MS-Office-Produkten (Excel, Word, PowerPoint).
- › Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Was Deine Aufgaben sind

- › Du führst Schulungen in unseren Software-Produkten für unsere Kunden durch – sowohl online und beim Kunden vor Ort, als auch Inhouse an unserem Hauptsitz in Schwentental bei Kiel.
- › Du beantwortest Supportanfragen unserer Kunden direkt am Telefon oder im Webportal.
- › Du schreibst Benutzeranleitungen für unsere Produkte und hältst sie auf dem aktuellen Stand.

Bewirb Dich bei uns!

Beziehe Dich auf die **Job-ID 2404-SUGA**, gib Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an und bewirb Dich per Mail bei

Monika Westphal
+49 4307 821-220, bewerbung@esn.de

ESN EnergieSystemeNord GmbH
Lise-Meitner-Str. 25 – 29
24223 Schwentental

Was wir Dir bieten

- › Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit ausgeprägtem Teamgeist und kurzen Entscheidungswegen
- › Viel Know-how sowie zahlreiche Möglichkeiten für Deine fachliche und persönliche Entwicklung
- › Als Berufseinsteiger erhältst Du einen eigenen Mentor, der Dich einarbeitet und an unsere Themen heranführt
- › Arbeitszeiterfassung mit flexiblen Arbeitszeiten, Gleitzeitkonto und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten – Du gestaltest Deinen Arbeitstag
- › Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit in einem Unternehmen, das seit über 35 Jahren erfolgreich ist
- › Werde Teil unseres Teams, entdecke jeden Tag Neues und lerne eine Arbeitswelt kennen, in der noch mehr Benefits für Dich stecken