

Zur Verstärkung unseres Teams Information Management suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet einen

IT Supporter (M/W/D)

In dieser Position bist Du erster Ansprechpartner für unsere Anwender bei Service-Anfragen sowie technischen Schwierigkeiten.

Deine Aufgaben

- Du bist für die Anwendungsbetreuung für etwa 400 Windows und Linux Clients (Virtuelle Clients, Notebooks, Drucker, IP-Telefone, etc.) verantwortlich
- Du begleitest On- und Offboarding-Prozesse für Mitarbeitende und externe Dienstleister
- Du richtest Benutzerkonten ein, pflegst diese und verwaltest die Zugriffsrechte im Active Directory
- Du erstellst Anleitungen und Dokumentationen
- Du bist für die Beschaffung, Installation und Auslieferung von Endgeräten am Arbeitsplatz (PCs, Thin Clients, Notebooks, Drucker, IP-Telefone, etc.) verantwortlich
- Du wirkst beim Patch- und Lizenzmanagement der Windows-Client-Umgebung mit
- Du trägst Verantwortung für Softwareverteilung, Ticketsystem und Telefonanlage
- Du setzt IT-Security-Maßnahmen um

Dein Profil

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du hast Erfahrung im 1st- und/oder 2nd-Level Support oder mind. 2 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Du hast Fachkenntnisse in der Installation, Administration und Verwaltung von Windows Clients, Standard Microsoft Produkten und Endgeräten am Arbeitsplatz
- Du bist vertraut im Umgang mit Ticketsystemen.
- Du kennst dich im Bereich Active Directory gut aus.
- Du kannst Grundkenntnisse im prozessorientierten Arbeiten (ITIL) vorweisen.
- Du zeichnest dich durch eine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie durch Teamfähigkeit, Kundenorientierung und prozessorientiertes Denken aus.

Wir bieten Dir

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarif der Metall- und Elektroindustrie
- 35 Stunden/Woche
- Flexible Arbeitszeiten & Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (max. 60%)
- Langfristige Perspektiven & spannende Herausforderungen
- Flache Hierarchien, offene Türen & kurze Entscheidungswege

- Offene Meinungs- und Ideenkultur
- Familiäre Arbeitsatmosphäre & wertschätzendes Miteinander in internationalem Kontext - Teilnahme am Firmenfitnessprogramm mit HANSEFIT und Bikeleasing möglich
- Ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze

Gern kannst Du Dich über unsere [Homepage](#) direkt auf diese Position bewerben.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!