



*Als einer der führenden Veranstalter von Erlebnis- und Studienreisen bieten wir unseren anspruchsvollen Gästen seit über 45 Jahren kulturellen und individuellen Zugang zum jeweiligen Gastland. Für die schönsten Tage unserer Kund*innen setzen wir auf Qualität und engagieren uns für einen nachhaltigen Tourismus.*

*Unsere engagierten Spezialisten der IT-Abteilung sind verantwortlich für die Administration der IT-Systeme, die Softwareentwicklung des haus eigenen ERP-Systems GBC3, Schnittstellenanbindungen sowie das Helpdesk für die Mitarbeiter*innen.*

(Senior) Business Analyst (m/w/d)

WAS DICH ERWARTET

- Analyse bestehender Geschäftsprozesse über verschiedene Bereiche hinweg (z. B. IT, Service, Vertrieb, Operations)
- Identifikation von Optimierungs- und Automatisierungspotenzialen
- Modellierung, Dokumentation und Bewertung von Prozessen anhand definierter Qualitätskriterien
- Planung, Steuerung und Begleitung von System- und Prozessimplementierungen
- Konzeption und (weiter) Entwicklung von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen für interne Anwender*innen
- Durchführung von Workshops, Trainings und Präsentationen (z. B. bei Tool-Rollouts oder Prozessänderungen)
- Erstellung verständlicher Nutzer-, Schulungs- und Prozessdokumentationen
- Fachliche Koordination des Helpdesk-Teams
- Sicherstellung einer hohen Service- und Supportqualität
- Optimierung von Helpdesk-Prozessen und Supportstrukturen

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Ein kollegiales und freundliches Umfeld mit Duz-Kultur
- Mobiles Arbeiten nach Absprache (hybrid)
- Vergünstigte Teilnahme an unseren Reisen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte für touristische Drittleistungen (z. B. Flug, Hotel, Mietwagen etc.)
- Übergesetzlicher Jahresurlaubsanspruch
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Sonderurlaubstage bei besonderen privaten Ereignissen
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Jobticket
- Jobfahrrad
- Wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- Mobile Massage
- Umfassende und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten/-programme
- Lounge mit freiem WLAN und roof-top Sonnenterrasse
- Arbeiten, wo andere Urlaub machen: Kiel und sein Umland haben eine Menge zu bieten – nicht nur Wassersportler kommen auf ihre Kosten

WONACH WIR SUCHEN

- Du hast ein abgeschlossenes Studium (z. B. Wirtschaftsinformatik, BWL, Business Analytics) oder eine vergleichbare Ausbildung?
- Du hast bereits (mehrjährige) Erfahrung in der Prozessanalyse, Implementierungs- und Change-Begleitung?
- Du hast Erfahrung in der Anforderungsanalyse und Bugmanagement, sowie im Schulungs- und Trainingsumfeld?
- Du hast idealerweise erste Führungserfahrung, z. B. in einem Support- oder Helpdesk-Team?
- Du beherrscht sicher den Umgang mit Prozessmodellierungs- und Analysewerkzeugen?
- Du hast idealerweise Erfahrung mit Helpdesk- und Ticketing-Systemen?
- Eine strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich?
- Es bringt Dir Spaß Deine sehr guten Deutsch- und guten Englischkenntnisse in Wort und Schrift anzuwenden?
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und eine hohe Kunden- und Serviceorientierung?

Dann freuen wir uns auf DICH!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir ermuntern Menschen mit Behinderung sich zu bewerben. Bei Fragen helfen wir gerne weiter!

**Bewegen!
Begeistern!
Bewerben!**