



*Als einer der führenden Veranstalter von Erlebnis- und Studienreisen bieten wir unseren anspruchsvollen Gästen seit über 45 Jahren kulturellen und individuellen Zugang zum jeweiligen Gastland. Für die schönsten Tage unserer Kund*innen setzen wir auf Qualität und engagieren uns für einen nachhaltigen Tourismus.*

Unser großartiges Operations-Team sorgt von der Buchung bis hin zur Abwicklung der Reise für einen unvergesslichen Urlaub.

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Operations

WAS DICH ERWARTET

- Verantwortung für die reibungslose Planung, Organisation und Durchführung unserer Gruppen- und Privatreisen
- Reservierung und Koordination touristischer Leistungen im Rahmen der Reiseabwicklung
- Buchung und Verwaltung von Flügen und Flugservices
- Erstellung und Pflege von Gästeinformationen und Reiseunterlagen
- Ausarbeitung von Reiseangeboten passend zu den Wünschen unserer Kund*innen im Rahmen unserer vielfältigen Gruppen- und Privatreisen
- Sicherstellung der hohen Qualität unserer Reisen sowie kontinuierliche Optimierung unseres Angebots
- Enge Zusammenarbeit als Schnittstelle zwischen Produktmanagement, Service, Flug, Reiseleitung und externen Partnern
- Spezialisierung auf verschiedene Länderbereiche
- Krisen- und Notfallmanagement vor, während und nach der Reise

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Ein kollegiales und freundliches Umfeld mit Duz-Kultur
- Mobiles Arbeiten nach Absprache (hybrid)
- Vergünstigte Teilnahme an unseren Reisen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte für touristische Drittleistungen (z. B. Flug, Hotel, Mietwagen etc.)
- Übergesetzlicher Jahresurlaubsanspruch
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Sonderurlaubstage bei besonderen privaten Ereignissen
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Jobticket
- Jobfahrrad
- Wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- Mobile Massage
- Umfassende und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten/-programme
- Lounge mit freiem WLAN und roof-top Sonnenterrasse
- Arbeiten, wo andere Urlaub machen: Kiel und sein Umland haben eine Menge zu bieten – nicht nur Wassersportler kommen auf ihre Kosten

WONACH WIR SUCHEN

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder touristische Ausbildung bzw. ein vergleichbares Studium?
- Du bringst idealerweise erste Berufserfahrung im Tourismus mit?
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und Freude daran, dich in neue Systeme einzuarbeiten?
- Du verfügst über Länderkenntnisse oder hast Lust, dir neues Wissen anzueignen?
- Du beherrschst Deutsch sehr sicher in Wort und Schrift und hast gute Englischkenntnisse?
- Du bist eine kundenorientierte, kommunikationsstarke Persönlichkeit und arbeitest selbstständig sowie zuverlässig?
- Du hast Teamgeist und Organisations-talent und möchtest gern Teil eines sympathischen Teams sein?
- Wenn du dich für Reisen begeisterst und dazu beitragen möchtest, unvergessliche Urlaubserlebnisse zu schaffen, freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

Dann freuen wir uns auf DICH!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir ermuntern Menschen mit Behinderung sich zu bewerben. Bei Fragen helfen wir gerne weiter!

**Bewegen!
Begeistern!
Bewerben!**