



*Als einer der führenden Veranstalter von Erlebnis- und Studienreisen bieten wir unseren anspruchsvollen Gästen seit über 45 Jahren kulturellen und individuellen Zugang zum jeweiligen Gastland. Für die schönsten Tage unserer Kund*innen setzen wir auf Qualität und engagieren uns für einen nachhaltigen Tourismus.*

*Unser erstklassiges Service-Team berät unsere Kund*innen und Verkaufsagenturen kompetent in allen Fragen rund um die Buchung unserer Reisen.*

Mitarbeiter (m/w/d) Gebeco Service-Team auch als Quereinsteiger/in

WAS DICH ERWARTET

- Selbstständige telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung unserer Verkaufsagenturen und Direktkund*innen
- Aufnahme und Bearbeitung von Buchungsanfragen und -änderungen, inkl. Erfassung in unserem internen Buchungssystem
- Erbringung kundenorientierter Serviceleistungen
- Sichern und Weiterleiten von Informationen zu Buchungen zur optimalen Bearbeitung und Abwicklung der Gebeco Reisen
- Live-Chat Support für Direktkund*innen und Verkaufsagenturen

WORAUF DU DICH FREUEN KANNST

- Ein kollegiales und freundliches Umfeld mit Duz-Kultur
- Mobiles Arbeiten nach Absprache (hybrid)
- Vergünstigte Teilnahme an unseren Reisen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte für touristische Drittleistungen (z. B. Flug, Hotel, Mietwagen etc.)
- Übergesetzlicher Jahresurlaubsanspruch
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Sonderurlaubstage bei besonderen privaten Ereignissen
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Jobticket
- Jobfahrrad
- Wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- Mobile Massage
- Umfassende und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten/-programme
- Lounge mit freiem WLAN und roof-top Sonnenterrasse
- Arbeiten, wo andere Urlaub machen: Kiel und sein Umland haben eine Menge zu bieten – nicht nur Wassersportler kommen auf ihre Kosten

WONACH WIR SUCHEN

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und/oder bringst erste Erfahrung in der telefonischen Beratung mit?
- Du stellst gekonnt die richtigen Fragen, teilst Deine Reiseleidenschaft mit unseren Kund*innen und begeisterst mit Deiner charmanten Art?
- Auf verschiedene Charaktere und Situationen stellst Du Dich schnell ein und begegnest Deinem Gegenüber immer auf Augenhöhe?
- Du beherrschst die deutsche Sprache perfekt in Wort und Schrift und besitzt Grundlagen in Englisch?
- Die Anwendung der gängigen EDV-Systemen ist Dir geläufig?
- Du überzeugst durch Dein positives und selbstsicheres Auftreten, bist ein Kommunikationstalent und hast Spaß im Umgang mit reisefreudigen Kund*innen?

Dann freuen wir uns auf DICH! Auch Berufseinsteiger und Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir ermuntern Menschen mit Behinderung sich zu bewerben. Bei Fragen helfen wir gerne weiter!

**Bewegen!
Begeistern!
Bewerben!**